

KONTAKT

AGAPLESION EV. KLINIKUM SCHAUMBURG
Zum Schaumburger Klinikum 1 • 31683 Obernkirchen

Patientenfürsprecher:in

Uwe Schlegel
Helga Knudsen

Sprechzeiten

montags von 14:30 bis 16:00 Uhr
donnerstags von 12:00 bis 13:30 Uhr
Raum W-EG-3.01.14

T (05724) 95 80 - 10 92 (Anrufbeantworter vorhanden)

F (05724) 95 80 - 10 10

patientenfuersprecher.ksl@agaplesion.de

www.ev-klinikum-schaumburg.de

IHR WEG ZU UNS



Stand: Januar 2024

Patientenfürsprecher

Ihre unabhängigen Ansprechpersonen

www.ev-klinikum-schaumburg.de





*Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Angehörige,*

während Ihres Aufenthaltes in unserem Schaumburger Klinikum werden Sie mit aller Sorgfalt und Kompetenz und unter Einbeziehung modernster medizin-technischer Möglichkeiten versorgt und behandelt. Selbstverständlich möchten wir, dass Sie sich in dieser Zeit bei uns stets gut begleitet und aufgehoben fühlen. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen und wir setzen uns dafür jeden Tag mit unserer Erfahrung ein. Sollten Ihre Erwartungen an uns dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich jederzeit an Ihre behandelnden Ärzt:innen, unser Pflegepersonal, unser Meinungsmanagement oder an uns, ihre Patient:innen-Fürsprecher:innen wenden. Wir sind gerne Ihre Ansprechpersonen, die bei Bedarf unabhängig vermitteln und bei Anregungen, Kritik oder Lob gerne zur Verfügung stehen.

Mit den besten Wünschen für Ihre rasche Genesung!

Ihre Klinikleitung

Uwe Schlegel
Patientenfürsprecher

Helga Knudsen
Patientenfürsprecherin



WIE WIR UNSERE ARBEIT SEHEN

Eine echte Vertrauensperson im Krankheitsfall, die zuhört, hinschaut und bei Lob und Kritik als Ansprechperson vor Ort ist, ist im Krankheitsfall sehr wichtig.

Wir stehen den Patient:innen oder den Angehörigen gerne als Ansprechperson rund um den Krankenhausaufenthalt, bei Lob, aber auch bei nicht erfüllten Erwartungen zur Verfügung. Wir sehen uns als unabhängige Ansprechpersonen, die vermitteln und möchten, dass sich alle Patient:innen im Schaumburger Klinikum stets gut aufgehoben und begleitet fühlen.

Als Patient:innen-Fürsprecher:in arbeiten wir ehrenamtlich und unabhängig, sind nicht weisungsgebunden und unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht: Wir behandeln alle Sachverhalte stets vertraulich und versuchen immer, Ihnen als Ansprechperson und Vermittler:in bei Anregungen, Kritik oder Lob schnell und unbürokratisch zu helfen.

SO KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN

Gerne können Sie uns persönlich ansprechen oder anrufen

montags von
donnerstags von

14:30 bis 16:00 Uhr
12:00 bis 13:30 Uhr

sind wir persönlich und auch telefonisch erreichbar.

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen:

T (05724) 95 80 - 10 92

oder uns per E-Mail kontaktieren:

patientenfuersprecher.ksl@agaplesion.de