

KONTAKT

AGAPLESION EV. KLINIKUM SCHAUMBURG
Zum Schaumburger Klinikum 1 • 31683 Obernkirchen

Patientenfürsprecher

Uwe Schlegel

Helga Knudsen (Stellvertretung)

Sprechzeiten

montags von 15:00 bis 16:30 Uhr

donnerstags von 10:00 bis 11:30 Uhr

T (05724) 95 80 - 10 92 (Anrufbeantworter vorhanden)

F (05724) 95 80 - 10 10

patientenfuersprecher@ksl.agaplesion.de

www.ev-klinikum-schaumburg.de

PATIENTENFÜRSPRECHER

Ihre unabhängigen Ansprechpartner
und Vermittler

www.ev-klinikum-schaumburg.de

IHR WEG ZU UNS



Stand: Februar 2020





WIE WIR UNSERE ARBEIT ALS PATIENTENFÜRSPRECHER SEHEN

Eine echte Vertrauensperson im Krankheitsfall, die zuhört, hinschaut und bei Lob und Kritik als Ansprechpartner vor Ort ist, ist im Krankheitsfall sehr wichtig.

Wir stehen den Patientinnen und Patienten oder den Angehörigen gerne als Ansprechpartner und Vermittler rund um den Krankenhausaufenthalt, bei Lob, aber auch bei nicht erfüllten Erwartungen zur Verfügung. Wir sehen uns als unabhängige Ansprechpartner und Vermittler und möchten, dass die Patientinnen und Patienten im Schaumburger Klinikum sich stets gut aufgehoben und begleitet fühlen.

Als Patientenführsprecher arbeiten wir ehrenamtlich und unabhängig, sind nicht weisungsgebunden und unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht: Wir behandeln alle Sachverhalte stets vertraulich und versuchen immer, Ihnen als Ansprechpartner und Vermittler bei Anregungen, Kritik oder Lob schnell und unbürokratisch zu helfen.

SO KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN

Gern können Sie uns persönlich ansprechen oder anrufen

montags von
donnerstags von

15:00 bis 16:30 Uhr
10:00 bis 11:30 Uhr

sind wir persönlich und auch telefonisch erreichbar.

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen:

T (05724) 95 80 - 10 92

oder uns per E-Mail kontaktieren:

patientenfuersprecher@ksl.agaplesion.de

*Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Angehörige,*

während Ihres Aufenthaltes in unserem Schaumburger Klinikum werden Sie mit aller Sorgfalt und Kompetenz und unter Einbeziehung modernster medizin-technischer Möglichkeiten versorgt und behandelt. Selbstverständlich möchten wir, dass Sie sich in dieser Zeit bei uns stets gut begleitet und aufgehoben fühlen. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen und wir setzen uns dafür jeden Tag mit unserer Erfahrung ein. Sollten Ihre Erwartungen an uns dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich jederzeit an Ihre behandelnden Ärzte, unser Pflegepersonal, unser Meinungsmanagement oder an die Patientenführsprecher wenden.

*Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartner und Vermittler stehen Ihnen unsere **Patientenführsprecher Uwe Schlegel und Helga Knudsen** bei Anregungen, Kritik oder Lob gerne zur Verfügung.*

Mit den besten Wünschen für Ihre rasche Genesung!

Ihre Klinikleitung

Uwe Schlegel
Patientenführsprecher

Helga Knudsen
stv. Patientenführsprecherin

